

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
на английском языке (по заявкам)

АННОТАЦИЯ

«АДМИНИСТРАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРОСС-КУЛЬТУРНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ» (на английском языке)

Цель: совершенствование знаний и навыков в области профессиональной кросс-культурной коммуникации и международного делового этикета.

Срок обучения: 72 акад. ч. (с применением электронного обучения)

Период обучения: 08.10-19.10.2018

Содержание курса:

Модуль 1. Принципы кросс-культурной коммуникации.

Модуль 2. Основы международного делового этикета. Письменное деловое общение с зарубежными партнерами.

Модуль 3. Основы международного делового этикета. Формат деловой встречи. Основные этапы. Вербальная и невербальная коммуникация.

Модуль 4. Основы международного делового этикета.

Мероприятия (встреча, переговоры, деловой обед, посещение выставки, и т.д.).

Модуль 5. Телефонное общение.

Автор и ведущий преподаватель: Н.В.Ганц, канд.филол.н., доцент.