Д О Г О В О Р № \_\_\_\_\_

**на оказание образовательных услуг**

с физическим лицом

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

(название программы)

Санкт-Петербург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО Заказчика полностью)

действующ от собственного имени в дальнейшем именуем\_\_ «Заказчик», и федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»/«Академия» (лицензия на осуществление образовательной деятельности от 09 октября 2017 г., рег. № 2656 Серия 90ЛО1 № 0009750, выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки; свидетельство о государственной аккредитации от 12 марта 2018 г. № 2784, выдано Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок до 12 марта 2024 года), в лице заместителя директора Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС Китина Евгения Александровича, действующего на основании доверенности № 01-41/2 от 09.01.2018, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее по настоящему тексту «Договор») на нижеследующих условиях:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Академия обязуется оказать Заказчику услуги по обучению в соответствии с учебным планом программы повышения квалификации «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее по тексту Договора «Программа») на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке, установленном Договором.

1.2. Программа разработана Академией на основе и в соответствии с учебно-тематическим планом.

1.3. Обучение Заказчика будет осуществляться по \_\_\_\_\_ форме обучения.

1.4. Срок освоения образовательной программы с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г. составляет \_\_\_ часа.

1.5. Место оказания образовательных услуг: г. Санкт-Петербург, Средний пр. В.О., д. 57/43.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права Заказчика:

2.1.1. Оплатить обучение ранее срока, указанного в пункте 3.5. Договора;

2.1.2. При невозможности явки Заказчика для прохождения обучения в случае представления письменного уведомления с приложением оправдательных документов согласовать с Академией изменение Договора в части зачисления Заказчика в другую группу обучения, а при невозможности зачисления Заказчика в другую группу обучения расторгнуть Договор;

2.1.3. Расторгнуть Договор при невозможности его исполнения, возникшей по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, но не являющимися к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор);

2.1.4. Отказаться от обучения, представив Академии письменное уведомление.

2.1.5. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Заказчик также вправе:

Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить услуги Академии в размере и в сроки, установленные Договором;

2.2.2. За 7 дней до начала обучения предоставить диплом о высшем/ диплом о среднем профессиональной образовании, необходимые для зачисления Заказчика в Академию для обучения;

2.2.3. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным, извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях, являться для прохождения обучения, соблюдать утвержденный Академией график посещения занятий, сдачи зачетов и экзаменов, выполнять требования учебного плана Программы; соблюдать правил внутреннего распорядка обучающихся, правила въезда и парковки на территории Академии, санитарные, противопожарные, иные общеобязательные нормы и правила;

2.2.4. Не курить на территории Академии;

2.2.5. Самостоятельно нести все не оговоренные в Договоре расходы, связанные с обучением, в том числе расходы по оплате проезда к месту обучения, проживанию и питанию;

2.2.6. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, но не являющимися к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор), в течение 5 дней со дня появления таких обстоятельств направить Академии обоснованное уведомление о невозможности исполнения Договора.

2.2.7. Подписать акт сдачи-приемки оказанных образовательных услуг (далее по тексту Акт), составляемый по итогам обучения, в течение 7 (семи) дней с момента его получения или направить Академии письменные мотивированные возражения об исполнении Договора. В случае неподписания Заказчиком Акта в установленный срок и ненаправления Академии мотивированных возражений об исполнении Договора услуги Академии, оказанные согласно Договору, считаются Заказчиком принятыми.

2.3. Академия обязана:

2.3.1. На основании произведенной Заказчиком оплаты, заявки и представленных слушателем документов зачислить Заказчика в Академию для обучения;

2.3.2. Организовать обучение Заказчика в соответствии с Программой, осуществить подбор высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава, оборудовать аудиторный фонд всеми необходимыми техническими средствами обучения;

2.3.3. Обеспечить Заказчика необходимыми учебными пособиями, списками литературы, методическими материалами и иными раздаточными материалами разового использования;

2.3.4. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

|  |  |
| --- | --- |
| С правилами оказания платных образовательных услуг, сведениями об образовательной программе (включая сведения об учебном плане, графике учебного процесса и об остальных ее компонентах), информацией об исполнителе и режиме его работы ознакомлен | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись Заказчика) (ФИО Заказчика)* |

2.3.5. По завершении обучения Заказчику, выполнившему требования учебного плана Программы, выдать удостоверение о повышении квалификации. В случае отчисления слушателя до завершения обучения или в случае непрохождения итоговой аттестации, по заявлению Заказчика, выдать справку об обучении установленного Академий образца.

2.4. Права Академии:

2.4.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

2.4.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Академии, настоящим Договором;

2.4.3. Привлекать к осуществлению образовательного процесса третьих лиц;

2.4.4. Расторгнуть Договор в случаях однократного грубого или неоднократного нарушения Заказчиком условий Договора в одностороннем порядке.

2.4.5. Не допустить Заказчика к итоговой аттестации в случае неоплаты либо неполной оплаты обучения.

2.4.6. В случае расторжения Договора по основаниям, предусмотренным пунктами 2.1.2 - 2.1.4 Договора отчислить Заказчика из Академии.

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Полная стоимость услуг Академии по обучению Заказчика на момент заключения договора составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

3.2. Оплата обучения производится в рублях Российской Федерации.

3.3. Услуги Академии налогом на добавленную стоимость не облагаются, в соответствии с п.п. 14 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.4. Цена Договора фиксирована на весь срок обучения. Стороны самостоятельно несут риски изменения курсов валют, введения новых налогов, иных обязательных платежей, и возникновения иных обстоятельств, которые не могли быть предусмотрены ими при заключении Договора.

3.5. Оплата обучения производится авансовым платежом в срок не позднее чем за три дня до начала обучения. Обязательства заказчика по оплате обучения считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Академии.

1. **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Возврат денежных средств, перечисленных Заказчиком согласно условиям Договора за обучение, производится Заказчику в случаях расторжения Договора по основаниям, предусмотренным пунктами 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4. Договора и в случае надлежащего уведомления Заказчиком. В случае отказа Заказчика от договора Академия вправе удержать из перечисленных денежных средств фактически понесённые расходы на оформление документации, организационные и административные мероприятия по обеспечению образовательного процесса и иные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

4.2. Денежные средства возвращаются Заказчику в течение 7 дней с момента расторжения Договора и представления Заказчиком соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Академия и заказчик несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг;

соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Академией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. В случае нарушения Академией сроков оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

назначить Академии новый срок, в течение которого Академия должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Академии договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

невыполнение обучающимся учебного плана;

установление нарушения порядка приема в Академию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академию;

просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок свыше 1 месяца с момента истечения срока, установленного настоящим Договором;

невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.7. В случае неоплаты обучения в сроки, указанные в разделе 3. настоящего Договора, или неполной оплаты обучения Заказчик уплачивает Академии пеню за каждый день просрочки в размере \_\_\_\_\_\_ % от суммы, подлежащей оплате, но не более \_\_\_\_\_\_ % от общей стоимости обучения Заказчика.

5.8. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств в натуре.

1. **ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору в срок, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (далее в настоящем разделе – ОНС), то есть чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, возникающих в период действия Договора, которые затронутая ими Сторона (далее – Затронутая сторона) не могла реально предвидеть и на которые она не может реально воздействовать (в т.ч. землетрясения, смерчи, другие стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, забастовки, запрещения, задержки оформления документов государственными органами, а также изменения действующего законодательства, ограничения экономического и политического характера).

6.2. Затронутая сторона обязана незамедлительно, но не позднее 3-х (трех) календарных дней с момента наступления ОНС, уведомить в письменном виде другую Сторону об их наступлении, предполагаемом сроке действия. По прекращении действия ОНС Затронутая сторона обязана в те же сроки уведомить об этом другую Сторону, с указанием предполагаемого срока исполнения обязательств по Договору.

6.3. Отсутствие либо несвоевременное уведомление о наступлении ОНС лишает Затронутую сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.4. По требованию другой Стороны Затронутая сторона обязана представить официальный документ, выданный уполномоченным государственным органом или организацией, подтверждающий факт наступления событий, являющихся ОНС.

6.5. С момента наступления ОНС, сроки исполнения обязательств по Договору приостанавливаются на период действия таких обстоятельств. Если действие ОНС будет продолжаться более 3 месяцев, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возложения каких-либо штрафных санкций. При этом каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны всего полученного по Договору.

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все уведомления, предложения, требования и прочие документы, влекущие юридически значимые последствия, направляются Сторонами заказными почтовыми отправлениями с подтверждением получения адресатом.

7.2. Уведомление считается полученным с момента его доставки адресату по адресу указанному в разделе 10. Договора либо получения отправителем подтверждения отсутствия адресата по указанному адресу.

7.3. В неотложных случаях сообщения и иные документы могут быть переданы по факсу или электронной почте с последующим письменным подтверждением отправляющей Стороной.

7.4. Сторона, изменившая в течение срока действия Договора адрес и/или реквизиты, указанные в разделе 10. Договора, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о своих новых реквизитах и/или адресе.

7.5. Уважительными причинами невозможности явки Заказчика для прохождения обучения Стороны договорились считать следующие обстоятельства:

7.5.1. Установление Заказчику инвалидности, его временная нетрудоспособность;

7.5.2. Избрание Заказчика на выборную должность в органы государственной власти и (или) местного самоуправления, призыв на военную службу или военные сборы.

7.6. Надлежащим оправдательным документом, подтверждающим уважительность причины неявки Заказчика для прохождения обучения, Стороны считают копии следующих документов:

7.6.1. Документа об установлении инвалидности, подтверждающего особые условия и характер труда для Заказчика;

7.6.2. Листка нетрудоспособности;

7.6.3. Трудового договора, протокола избирательной комиссии, повестки, иного акта, либо документа, выданного уполномоченным органом государственной власти и (или) местного самоуправления.

7.7. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. Сторона, которой предоставлена конфиденциальная информация, обязуется принять соответствующие меры по ее защите, в том числе передавать её третьим лицам без письменного согласия Стороны, предоставившей указанную информацию.

7.7.1. Конфиденциальной считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего Договора и содержащая в том числе: коммерческую тайну, персональные данные либо иную охраняемую законом информацию.

7.7.2. Не является конфиденциальной информация о сторонах договора, численности и персональном составе обучающихся, сведения о выдаче обучающимся документов по окончании обучения и их реквизитах, общедоступные данные.

7.7.3. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации либо не выполнившая иные требования по обеспечению ее конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

7.8. Заказчик не вправе передавать свои обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия Академии.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

9.2. Обязательства Академии по Договору считаются исполненными со дня отчисления Заказчика из Академии и выдачи ему в случае выполнения требований Программы *удостоверения о повышении квалификации.*

9.3. Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами в период его действия на основе их взаимного согласия.

9.4. Дополнительные Соглашения к Договору совершаются в форме, предусмотренной для Договора, и вступают в силу с момента подписания их Сторонами.

9.5. Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями и вступают в действие с момента подписания Сторонами.

9.6. Договор составлен на русском языке в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказчик | | | | | | | | | Академия  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»  Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС  Адрес:  199178 г. Санкт-Петербург, В.О., Средний пр., 57/43  Телефон\факс (812) 335-94-94  ИНН 7729050901  КПП 780143001  Получатель: УФК по г. Санкт-Петербургу (ОФК 15, Северо-Западный институт управления– филиал РАНХиГС, л/сч 20726У65320)  Банк: Северо-Западное ГУ Банка России  БИК 044030001  № счета 40501810300002000001  ОКТМО 40308000  Назначение платежа: 00000000000000000130 |
| Паспортные данные: | | | | | | | | |
| Серия |  | | | | № |  | | |
| Выдан | | |  | | | | | |
| Дата выдачи: | | |  | | | |  | |
| Код подразделения: | | | |  | | | |  |
| Адрес места регистрации: | | | | | | | | |
| Адрес проживания: | | | | | | | | |
| Договорный телефон: | | | | |  | | | |
| e-mail: | |  | | | | | | |
| ИНН | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Академия |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО | Заместитель директора Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Китин |
|  | М.П. |

**Акт**

об оказании образовательных услуг

по Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.

« » 201\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, Академия - **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»**, в лице заместителя директора Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС Китина Е.А., с одной стороны, и Заказчик, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, составили настоящий акт о том, что образовательные услуги по проведению курсов повышения квалификации для Заказчика по программе: **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** в объёме **\_\_\_\_\_** часов с **«\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_» \_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.** выполнены в полном объеме, надлежащего качества, в установленные сроки.

Стоимость услуг, предоставленных Академией составляет: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,** НДС не облагается.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

|  |  |
| --- | --- |
| **Академия** | **Заказчик** |
| Заместитель директора Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Китин  М.П.  «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  М.П.  «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г. |