Д О Г О В О Р № \_\_\_\_\_

**на оказание образовательных услуг**

с физическим лицом

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

(название программы)

Санкт-Петербург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО Заказчика полностью)

действующ от собственного имени в дальнейшем именуем\_\_ «Заказчик», и федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»/«Академия» (лицензия на осуществление образовательной деятельности от 30 декабря 2015 г., рег. № 1862 Серия 90ЛО1 № 0008916, выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки; свидетельство о государственной аккредитации от 20 мая 2016 г. № 1943, выдано Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок до 25 июня 2018 года), в лице заместителя директора Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС Китина Евгения Александровича, действующего на основании доверенности № 01-41/3927 от 10.08.2015, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее по настоящему тексту «Договор») на нижеследующих условиях:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Академия обязуется оказать Заказчику услуги по обучению в соответствии с учебным планом программы повышения квалификации «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее по тексту Договора «Программа») на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке, установленном Договором.

1.2. Программа разработана Академией на основе и в соответствии с учебно-тематическим планом.

1.3. Обучение Заказчика будет осуществляться по \_\_\_\_\_ форме обучения.

1.4. Продолжительность обучения составляет не менее \_\_\_\_ аудиторных часов занятий в соответствие с учебным планом Программы.

1.5. Период обучения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.6. Обучение включает в себя в соответствие с учебным планом Программы:

* лекции;
* семинарские (практические) занятия;
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права Заказчика:

2.1.1. Оплатить обучение ранее срока указанного в пункте 3.5. Договора;

2.1.2. При невозможности явки Заказчика для прохождения обучения в случае представления письменного уведомления с приложением оправдательных документов согласовать с Академией изменение Договора в части зачисления Заказчика в другую группу обучения, а при невозможности зачисления Заказчика в другую группу обучения расторгнуть Договор;

2.1.3. Расторгнуть Договор при невозможности его исполнения, возникшей по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, но не являющимися обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);

2.1.4. Отказаться от обучения, представив Академии письменное уведомление.

 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить услуги Академии в размере и в сроки, установленные Договором;

2.2.2. За один день до начала обучения представить диплом о высшем или среднем профессиональном образовании, иные документы, необходимые для зачисления Заказчика в Академию для обучения;

 2.2.3. Являться для прохождения обучения, соблюдать утвержденный Академией график посещения занятий, сдачи зачетов и экзаменов, выполнять требования учебного плана Программы;

2.2.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Академии, Правила въезда и парковки на территории Академии, санитарные, противопожарные, иные общеобязательные нормы и правила;

2.2.5. Самостоятельно нести все не оговоренные в Договоре расходы, связанные с обучением, в том числе расходы по оплате проезда к месту обучения, проживанию и питанию;

2.2.6. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, но не являющимися обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), в течение 5 (пяти) дней со дня появления таких обстоятельств направить Академии обоснованное уведомление о невозможности исполнения Договора.

2.3. Академия обязана:

2.3.1. На основании произведенной Заказчиком оплаты и представленных документов зачислить Заказчика в Академию для обучения;

2.3.2. Организовать обучение Заказчика в соответствии с утвержденным учебным планом Программы, осуществить подбор высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава, оборудовать аудиторный фонд всеми необходимыми техническими средствами обучения;

2.3.3. Обеспечить Заказчика необходимыми учебными пособиями, списками литературы, методическими материалами и иными раздаточными материалами разового использования;

 2.3.4. По просьбе Заказчика сообщать информацию, связанную с оказываемыми услугами;

 2.3.5. По завершении обучения Заказчику, выполнившему требования учебного плана Программы выдать удостоверение о повышении квалификации;

2.3.6. В случае не завершения обучения выдать Заказчику справку с указанием фактических сроков прохождения обучения;

2.4. Права Академии:

1. В одностороннем порядке в целях совершенствования учебного процесса внести изменения в учебный план Программы в части перечня преподаваемых дисциплин, формы преподавания, количества учебных часов в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

2.4.2. Привлекать к осуществлению образовательного процесса третьих лиц, имеющих соответствующую лицензию;

2.4.3. Проводить мониторинг посещаемости занятий Заказчиком с использованием технических средств.

2.4.4. Применить к Заказчику следующие меры дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, отчисление;

2.4.5. Отчислить Заказчика в случаях грубого нарушения им условий договора и в одностороннем порядке расторгнуть договор без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств;

 2.4.6. Стороны договорились считать грубым нарушением, влекущим
расторжение договора, следующие случаи:

пропуск Заказчиком без уважительных причин более 25% занятий, предусмотренных учебным планом программы в качестве обязательных для посещения за учебный период;

невыполнение Заказчиком по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

нарушение порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;

нарушение Заказчиком Правил внутреннего распорядка Академии, Правил въезда и парковки на территорию Академии, нарушение иных локальных нормативных актов, норм и правил, повлекшее причинение вреда или нарушения законных прав и интересов граждан, Академии, а также умышленное причинение ущерба государственному или частному имуществу;

употребление Заказчиком алкогольных и слабоалкогольных напитков, пива, а также наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ;

2.4.6. Не допустить Заказчика к итоговой аттестации в случае неоплаты либо неполной оплаты обучения.

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается соответствующим приказом. Стоимость услуг Исполнителя по обучению на момент заключения договора составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Полная стоимость услуг Исполнителя по обучению Заказчика на момент заключения договора составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

3.2. Услуги Академии налогом на добавленную стоимость не облагаются в соответствии с п.п.14 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.3. Стоимость услуг по обучению не может быть изменена Академией в течение срока действия настоящего Договора.

3.4. С момента вступления в силу Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 07.05.2013) "Об образовании в Российской Федерации" увеличение стоимости платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.5. Оплата обучения производится авансовым платежом в срок за 5 дней до начала обучения.

3.6. Акт об оказании образовательных услуг составляется после завершения обучения и представляется для подписания Заказчику. Заказчик в течение 5(пяти) рабочих дней со дня получения оригинала акта обязан подписать указанный акт или представить письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае немотивированного отказа или уклонения Заказчика от подписания акта, по истечении указанного выше срока образовательные услуги считаются надлежаще оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме.

1. **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. В случае сообщения Исполнителю Заказчиком не позднее 3 дней с даты начала обучения о невозможности по уважительной причине обучения в рамках настоящего Договора и невозможности заключения дополнительного соглашения сторон о включении слушателя для обучения в другой поток, Исполнителем возвращаются денежные средства, с удержанием расходов Исполнителя на оформление документации, организационные и административные мероприятия по подготовке к осуществлению образовательного процесса в размере 5% от полной стоимости услуг, указанной в п. 3.1 настоящего Договора.

4.2. Во всех остальных случаях перечисленные Заказчиком денежные средства с даты начала обучения являются 100% расходами Исполнителя по обеспечению образовательного процесса и в соответствии с п.2 ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации Заказчику не возвращаются.

4.4. В случае если оплата была произведена Заказчиком за полный курс обучения, то при расторжении настоящего Договора Заказчику возвращаются денежные средства в размере 100%.

4.5. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании письма, составленного на официальном бланке за подписью руководителя организации с приложением подтверждающих документов.

4.6. Возврат денежных средств производится не ранее даты издания приказа об отчислении слушателей Заказчика путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика по реквизитам, указанным Заказчиком в Договоре.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации

5.2. В случае невозможности исполнения Договора по вине Заказчика услуги Академии подлежат оплате в полном объеме.

5.3. При невозможности исполнения настоящего Договора по вине Академии она не вправе требовать оплаты услуг. Если обучение уже оплачено Заказчиком, Академия обязана возвратить полученные от Заказчика по Договору денежные средства.

5.4. За просрочку оплаты обучения без уважительных причин или неполную оплату обучения Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 1/360 ставки рефинансирования установленной Центральным банком РФ на день просрочки от стоимости обучения в семестре соответствующего учебного года подлежащей оплате за каждый день просрочки, но не более 5% от полной стоимости обучения.

5.5. Оплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств в натуре.

5.6. За неисполнение или нарушение Заказчиком обязанностей, предусмотренных в настоящем договоре к Заказчику могут быть применены меры дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, отчисление.

1. **ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору в срок, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (далее в настоящем разделе – ОНС), то есть чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, возникающих в период действия Договора, которые затронутая ими Сторона (далее – Затронутая сторона) не могла реально предвидеть и на которые она не может реально воздействовать (в т.ч. землетрясения, смерчи, другие стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, забастовки, запрещения, задержки оформления документов государственными органами, а также изменения действующего законодательства, ограничения экономического и политического характера).

Пожары и забастовки признаются ОНС, если они не являются результатом виновного и/или неосторожного действия/бездействия Затронутой стороны и/или контролируемых ей лиц (работники, подрядчики, консультанты и прочие). Сбои/перерывы в работе используемого Затронутой стороной оборудования и/или программного обеспечения, повреждение линий и/или средств связи являются ОНС, только если они вызваны действием природных и/или техногенных факторов и не являются результатом виновного и/или неосторожного действия/бездействия Затронутой стороны и/или третьих лиц.

6.2. Затронутая сторона обязана незамедлительно, но не позднее 3-х (трех) календарных дней с момента наступления ОНС, уведомить в письменном виде другую Сторону
об их наступлении, предполагаемом сроке действия. По прекращении действия ОНС Затронутая сторона обязана в те же сроки уведомить об этом другую Сторону, с указанием предполагаемого срока исполнения обязательств по Договору.

6.3. Отсутствие либо несвоевременное уведомление о наступлении ОНС лишает Затронутую сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.4. По требованию другой Стороны Затронутая сторона обязана представить официальный документ, выданный компетентным государственным органом или организацией, подтверждающий факт наступления событий, являющихся ОНС.

6.5. С момента наступления ОНС, сроки исполнения обязательств по Договору приостанавливаются на период действия таких обстоятельств. Если действие ОНС будет продолжаться более 6 месяцев, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возложения каких-либо штрафных санкций. При этом каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны всего полученного по Договору

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
2. Все уведомления, предложения, требования и прочие документы, влекущие юридически значимые последствия, направляются Сторонами заказными почтовыми отправлениями с подтверждением получения адресатом.
3. Уведомление считается полученным с момента его доставки адресату по адресу указанному в разделе 10. Договора либо получения отправителем подтверждения отсутствия адресата по указанному адресу.
4. В неотложных случаях сообщения и иные документы могут быть переданы по факсу или электронной почте с последующим письменным подтверждением отправляющей Стороной.
5. Сторона, изменившая в течение срока действия Договора адрес и/или реквизиты, указанные в разделе 10. Договора, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о своих новых реквизитах и/или адресе.
6. Уважительными причинами невозможности явки Заказчика для прохождения обучения Стороны договорились считать следующие обстоятельства:

7.6.1. Установление Заказчику инвалидности, его экстренная госпитализация либо выявление у Заказчика тяжелого системного заболевания;

7.6.2. Избрание Заказчика на выборную должность в органы государственной или муниципальной власти, призыв на государственную, в том числе, военную службу.

7.7. Надлежащим оправдательным документом, подтверждающим уважительность причины неявки Заказчика для прохождения обучения, Стороны считают копии следующих документов:

7.7.1. Справки ВТЭК об установлении инвалидности, подтверждающей особые условия и характер труда для Заказчика;

7.7.2. Листка нетрудоспособности (бюллетеня) с приложением к нему медицинского заключения о состоянии здоровья Заказчика, а в случае госпитализации заключения лечащего врача или выписки из истории болезни;

7.7.3. Трудового договора, протокола избирательной комиссии, повестки, иного акта, либо документа, выданного уполномоченным органом государственной власти.

7.8. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. Сторона, которой предоставлена конфиденциальная информация, обязуется принять соответствующие меры по ее защите, в том числе передавать её третьим лицам без письменного согласия Стороны, предоставившей указанную информацию.

7.8.1. Конфиденциальной считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего Договора и содержащая в том числе: коммерческую тайну, персональные данные либо иную охраняемую законом информацию.

7.8.2. Не является конфиденциальной информация о сторонах договора, численности и персональном составе обучающихся, сведения о выдаче обучающимся документов по окончании обучения и их реквизитах, общедоступные данные.

7.8.3. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации либо не выполнившая иные требования по обеспечению ее конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Заказчик дает согласие Исполнителю (Академии) на проведение Академией мониторинга посещаемости занятий Заказчиком с использованием технических средств.

7.10. Заказчик не вправе передавать свои обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия Академии.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
2. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Все споры, возникающие при исполнении настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров является обязательным. Претензии предъявляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) календарных дней.
	1. Споры, не урегулированные сторонами в претензионном порядке, подлежат
	разрешению судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в соответствии с подсудностью.
4. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до \_\_\_\_, а в части неисполненных обязательств, до полного их исполнения сторонами.

9.2. Обязательства Академии по считаются исполненными со дня отчисления Заказчика из Академии и выдачи ему в случае выполнения требований учебного плана удостоверения /или свидетельства/ установленного Академией/государственного образца о повышении квалификации или в случае не завершения обучения выдать Заказчику справку с указанием фактических сроков прохождения обучения.

Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

9.2.1. по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

9.2.2. по инициативе Исполнителя, в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Заказчиком по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;

9.2.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

9.3. Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами в период его действия на основе их взаимного согласия.

9.4. Дополнительные Соглашения к Договору совершаются в форме, предусмотренной для Договора, и вступают в силу с момента подписания их Сторонами.

9.5. Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями и вступают в действие с момента подписания Сторонами.

9.6. Приложения к Договору:

9.7. Договор составлен на русском языке в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | АкадемияФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГСАдрес:199178 г.Санкт-Петербург, В.О., Средний пр., 57/43Телефон\факс (812) 335-94-94ИНН 7729050901КПП 780143001Получатель: УФК по г. Санкт-Петербургу (ОФК 02, Северо-Западный институт управления– филиал РАНХиГС, л/сч 20726У65320)Банк: Северо-Западное ГУ Банка России БИК 044030001№ счета 40501810300002000001ОКТМО 40308000Назначение платежа: 00000000000000000130За обучение… (ФИО слушателя – полностью) |
| Паспортные данные: |
| Серия |  | №  |  |
| Выдан  |  |
| Дата выдачи:  |  |  |
| Код подразделения:  |  |  |
| Адрес места регистрации: |
| Адрес проживания: |
| Договорный телефон:  |  |
| e-mail:  |  |
| ИНН  |  |
|  |
| От Заказчика |  | От Академии |  Е.А. Китин |
|  |  | М.П. |  |

**Акт**

об оказании образовательных услуг

по Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.

« » 201\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, Академия - **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»**, в лице заместителя директора Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС Китина Е.А., с одной стороны, и Заказчик, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, составили настоящий акт о том, что образовательные услуги по проведению курсов повышения квалификации для Заказчика по программе: **«\_\_\_\_\_\_\_\_»** в объёме **\_\_\_\_\_** часов с **«\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_» \_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.** выполнены в полном объеме, надлежащего качества, в установленные сроки.

Стоимость услуг, предоставленных Академией составляет : **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,** НДС не облагается.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

|  |  |
| --- | --- |
| **Академия** | **Заказчик** |
| Заместитель директора Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А.Китин М.П. «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** М.П.  «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г. |