

**Аннотация ДПП повышения квалификации**  
**«ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНАХ ВЛАСТИ»**

*Объем аудиторной нагрузки – 40 (72) учебных часа*

*Форма обучения - очная (с отрывом от профессиональной деятельности)*

**Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:**  
совершенствование имеющихся и формирование новых профессиональных компетенций государственных гражданских служащих по проблематике внедрения системы менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

**Основное содержание:**

Актуальные вопросы развития системы государственного управления и местного самоуправления.

Аудит в системе управления. Сущность и основные критерии аудитов. Основные мировые тенденции в сфере менеджмента качества. Основные этапы подготовки и проведения аудита системы менеджмента качества, его международные стандарты.

Система менеджмента качества по ISO 9001 (ИСО 9001): разработка, внедрение, обучение, сопровождение, аудит, сертификация.

Система менеджмента качеством, основанная на стандартах ISO:9001

Нормативно-правовая основа внедрения системы менеджмента качества, принципы и структура стандарта ISO 9001-2015.

Руководящие указания по применению ISO:9001 в органах местного самоуправления (ГОСТ Р 52614/4-2007)

Опыт практической реализации элементов СМК в деятельности органов государственного управления.

Методология управления качеством: процессуальный подход.

Понятие и принципы управления качеством.

Управление человеческими ресурсами в системе менеджмента качества.

Внедрение стандартов менеджмента качества в органах государственной и муниципальной власти.

Процессуальный подход управление качеством государственных и муниципальных услуг.

Оплата труда по результатам деятельности на государственной службе: социо-экономический аспект.