**Психологическое обеспечение профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих**

*Объем аудиторной нагрузки - 72 учебных часа*

*Форма обучения - очная (с отрывом от профессиональной деятельности)*

**Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:**

совершенствование имеющихся и формирование новых профессиональных компетенций в сфере психологического обеспечения профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих.

**Основное содержание:**

Актуальные вопросы практической реализации Федерального закона «О государственной гражданской службе РФ», Федерального закона «О муниципальной службе в Российской Федерации».

Психологическая компетентность как основа позитивного поведения в деловом общении. Деловое общение как социальный механизм взаимодействия. Коммуникативные основы управленческого профессионализма. Социально-биологические основы управленческого воздействия. Организационные проблемы профессиональной деятельности государственной службы. Обмен деловой информацией и каналы ее восприятия. Оценка психологических компетенций государственных служащих.

Организационно-психологические особенности профессиональной деятельности государственных служащих. Экспресс-диагностика деловых и личностных качеств государственных служащих. Психология регулирования психо-эмоционального здоровья государственного служащего. Психоэмоциональная регуляция и самоконтроль. Информационно-эмоциональный стресс в деятельности государственных служащих: теория и практика. Психофизиология профессионального стресса государственных служащих. Источники, механизмы развития. Возможные последствия для здоровья. Психологические особенности принятия и реализации управленческих решений. Приемы управления вниманием, развитие навыков слушания в деловой коммуникации.

Этикет и имидж делового человека. Деловой и служебный этикет: от теории к практике. Закономерности и особенности карьерного роста. Технология построения карьеры в системе государственной службы. Межличностное восприятие как основа эффективного профессионально-личностного общения.

Психологический климат в коллективе: социально-психологические аспекты. Психология конфликта: способы регулирования и разрешения, профилактика. Этико-психологические проблемы и практика личностно-деловой оптимизации профессиональной деятельности государственных служащих.